

Pernow-Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung dient der Transparenz der Datenverarbeitung im Sinne einer ausführlichen Information des Betroffenen hinsichtlich der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen.

Der Betroffene wird nachfolgend auch mit „Sie“, „Ihnen“, „Nutzer“, „Kunde“ angesprochen; der jeweilige Verantwortliche auch mit „wir“ oder „uns“, „Unternehmen“ „Pernow“.

I. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Pernow Armaturen GmbH
Nordlandstraße 31
49326 Melle
Telefon: +49(0)5428-94040
Telefax: +49(0)5428-9404-99
Email: info@pernow.de

II. Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Die Bestellung eines Datenschutzbeauftragten ist gesetzlich und nach Unionsrecht für unser Unternehmen nicht vorgeschrieben.

Ansprechpartner für Fragen des Datenschutzes ist:

Frau Sonja Eickhoff
Email: eickhoff@pernow.de
Telefon +49(0)5428-9404-14

III. Allgemeines zur Datenverarbeitung

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer und Kunden nur in dem Umfang, wie es zur Erreichung des mit der Datenverarbeitung verfolgten Zwecks erforderlich ist.

2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 S.1. lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten

des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

3. Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt oder in der Verarbeitung eingeschränkt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde.

4. Kategorie betroffener Personen

Die von der Datenverarbeitung betroffenen Personen sind kategorisiert in:

Natürliche Personen als Kunden, Interessenten und sonstige Besucher, zusammengefasst „Nutzer oder Kunden“.

5. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe von Daten an Dritte findet grds. nicht statt. Wenn sie erfolgt, dann auf gesetzlicher Grundlage etwa gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen bei Weitergabe von Daten an Transportunternehmen zwecks Lieferung der vom Kunden bestellten Ware. Eine Weitergabe an Dritte kann auch dann erfolgen, wenn hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht, gemäß Art. 6 Abs.1 S. 1 lit c DSGVO, wenn Sie Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit a DSGVO dazu erteilt haben oder die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

IV. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite www.pernow.de werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen und Daten an den Server unserer Webseite gesendet. Diese Informationen und Daten werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert.

Bei bloß informatorischer Nutzung unserer Webseite, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt.

Wenn Sie unsere Webseite betrachten wollen, erfasst unser System folgende Informationen und Daten vom Computersystem des aufrufenden Rechners dabei ohne Ihr Zutun und speichert diese bis zur automatisierten Löschung:

- (1) Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- (2) Das Betriebssystem des Nutzers
- (3) Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- (4) Die IP-Adresse des Nutzers
- (5) Datum und Uhrzeit der Anfrage
- (6) Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- (7) Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden
- (8) Name und URL der abgerufenen Datei
- (9) Jeweils übertragene Datenmenge
- (10) Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- (11) Zugriffstatus/HTTP-Statuscode

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den unter Ziffer 3. aufgelisteten Zwecken. Da wir die in Ziffer 1. genannten Daten in keinem Fall verwenden um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen, überwiegen unsere Interessen.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Webseite an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherzustellen und einen reibungslosen Verbindungsaufbau der Webseite zu gewährleisten. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Webseite, zur Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme im Sinne der Systemsicherheit und Systemstabilität. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO(s. Ziffer 2.).

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Webseite und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

6. Externe Dienstleister

Zur Verarbeitung Ihrer Daten bedienen wir uns eines externen webhosting-Dienstleisters. Dieser ist von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt und ist an unsere Weisungen gebunden und wird von uns regelmäßig kontrolliert. Bei diesem sind technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die die Sicherheit Ihrer Daten gewährleisten. Er hat seinen Sitz in der Bundesrepublik Deutschland.

V. Verwendung von Cookies

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Webseite unter www.pernow.de verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Ruft ein Nutzer eine Webseite auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

Unsere Webseite verwendet Cookies, welche für die Anzeige der Webseite erforderlich sind. Wir setzen Cookies ein, um unsere Webseite nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. Es handelt sich hierbei um technisch für den Betrieb der Webseite notwendige Cookies.

Cookies für Marketingzwecke oder für werbliches Tracking verwendet die Webseite www.pernow.de nicht. Es werden auch keine flash-Cookies eingesetzt.

In den Cookies werden dabei bspw. folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- (1) Spracheinstellungen
- (2) Artikel in einem Warenkorb
- (3) Log-In-Informationen
- (4) Herkunftsangabe des Cookies

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus dem unter Ziffer 3. dargelegten Zweck der Datenverarbeitung.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist die Nutzung von Webseiten für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Für folgende Anwendungen benötigen wir Cookies:

- (1) Warenkorb
- (2) Übernahme von Spracheinstellungen
- (3) Merken von Suchbegriffen
- (4) Log-In Informationen

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO (Ziffer 2.).

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet. Ein sog. Profiling des Nutzers findet bei Pernow nicht statt.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webseite vollumfänglich genutzt werden. Die von Pernow eingesetzten sog. Session Cookies, löschen sich automatisch, wenn Sie sich ausloggen oder Ihren Browser schließen.

VI. Newsletter

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite besteht die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Die beworbenen Waren und Dienstleistungen sind in der Einwilligungserklärung genannt. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt.

Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre email Adresse. Die Angabe weiterer, gesondert markierter Daten(Vorname, Nachname) ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können.

Zudem werden folgende Daten bei der Anmeldung erhoben und gespeichert:

- (1) IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- (2) Datum und Uhrzeit der Einwilligungserklärung(Anmeldung)
- (3) Inhalt der Einwilligungserklärung

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und nach 7 Tagen automatisch gelöscht.

Zum Zwecke des Nachweises Ihrer Anmeldung werden folgende weitere Daten bei dem double-opt-in Verfahren erhoben und gespeichert:

- (1) Datum und Uhrzeit der Bestätigung
- (2) Inhalt der Bestätigungsmail
- (3) IP-Adresse des aufrufenden Rechners

Es erfolgt im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung für den Versand von Newslettern keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Der Newsletter Versand erfolgt nach einer Anmeldung des Nutzers auf unserer Webseite. Hierbei erteilt der Nutzer seine jederzeit widerrufliche Einwilligung in die Zusendung des Newsletters. Ohne Einwilligung erfolgt kein Newsletterversand.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist Art. 6 Abs. 1 S.1.lit. a DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Speicherung der unter Ziffer 1. genannten Anmelde- und Bestätigungsdaten ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit f DSGVO zum Schutz gegen zivilrechtliche und wettbewerbsrechtliche Ansprüche, um den Nachweis einer Einwilligung des Nutzers erbringen zu können.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen.

Die Erhebung sonstiger personenbezogener Daten im Rahmen des Anmeldevorgangs dient dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der verwendeten E-Mail-Adresse zu verhindern als auch einen möglichen Missbrauch Ihrer personenbezogenen Daten aufklären zu können als auch die von Ihnen erteilte Einwilligung nachweisen zu können. Hierin liegt gleichzeitig unser berechtigtes Interesse gemäß Ziffer 2..

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse des Nutzers wird demnach solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.

5. Widerrufsmöglichkeit

Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Abbestellungslink oder durch eine Nachricht an die im Impressum (in jeder Newsletter email enthalten) angegebenen Kontaktdaten erklären. Der Widerruf ändert nichts an der Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Werbezusendung (keine Rückwirkung des Widerrufs).

VII. Registrierung und Bestellung im Pernow b2b eShop

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Um im Pernow b2b eShop Waren bestellen zu können, ist eine vorherige Anmeldung und Registrierung durch Sie erforderlich. Die Registrierung dient auch der Zugangskontrolle.

Eine Gastbestellung ist nicht möglich.

Bei der Registrierung werden die Pflichtangaben mitgeteilt. Hierbei wird auch Ihre Umsatzsteueridentifikationsnummer abgefragt, da sich der Pernow eShop nur an Unternehmer und Kaufleute richtet.

Folgende Daten werden bei der Registrierung verarbeitet:

- email-Adresse
 - Vor- und Nachname
 - Firma
 - Straße und Hausnummer
 - Postleitzahl und Ort
 - Land
 - Umsatzsteueridentifikationsnummer
 - das von Ihnen gewählte Passwort
 - Login Daten (Kombination aus email-Adresse und Passwort)
- bei freiwilliger Angabe:
- Telefonnummer
 - Faxnummer

Die Eingabe ist freiwillig, ohne vollständige Eingabe der Pflichtangaben kann die Registrierung und Freischaltung des Kundenkontos allerdings nicht erfolgen.

Die Pflichtangaben benötigen wir, um Ihre Bestellung abwickeln zu können.

Die Angabe Ihrer Telefonnummer, Faxnummer ist freiwillig. Sie dient einer schnellen Kontaktaufnahme bei Fragen im Zusammenhang mit der Abwicklung Ihrer Bestellung. Ihre email Adresse gilt gleichzeitig als Ihr Benutzername.

Im Zeitpunkt der Registrierung und bei jeder späteren Anmeldung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- (1) Die IP-Adresse des Nutzers
- (2) Datum und Uhrzeit der Nutzungshandlung
- (3) Login-Daten

Bei der Bestellung von Waren im Pernow b2b eshop verarbeiten wir Ihre Bestandsdaten (Name, Anschrift, Umsatzsteuer-ID) sowie Kontaktdaten (email-Adresse, Ansprechpartner)

sowie Ihre Vertragsdaten (Art und Menge der bestellten Ware, Zahlungsinformationen) ferner Inhaltsdaten, wenn Sie uns Mitteilungen zu Ihrer Bestellung machen.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ihrer Kundendaten zur Erfüllung des über den Pernow b2b eShop getätigten Vertrages ist Art. 6 Abs.1 S.1 lit b DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Registrierung und den Ausschluss einer Gastbestellungsmöglichkeit ist Art. 6 Abs.1 S.1 lit f DSGVO.

Die Registrierung des Kunden dient dazu sicherzustellen, dass nur Unternehmer oder Kaufleute und keine Verbraucher im Pernow eShop Waren bestellen können. Der Pernow eShop ist ein b2b Shop, der nicht an Verbraucher verkauft. Es findet dadurch eine Zugangskontrolle statt, um Bestellungen von Verbrauchern, an welche sich der Pernow eShop nicht wendet, auszuschließen.

Die Registrierung ermöglicht die vorherige Überprüfung der angegebenen Umsatzsteueridentifikationsnummer und erst bei positiver Prüfung erfolgt die Freischaltung des Kunden-accounts.

Da die im Rahmen der Registrierung angegebenen Daten bis auf die Umsatzsteueridentifikationsnummer auch im Rahmen einer Bestellung zur Vertragsabwicklung benötigt werden, sind keine höherwertigen schützenswerten Interessen des Kunden ersichtlich, die gegen eine vorherige Registrierung sprechen. Darüber hinaus hat der Kunde jederzeit die Möglichkeit, dass durch die Registrierung angelegte Kundenkonto wieder zu löschen. Die Registrierung durch den Kunden ist freiwillig, so dass ein höherwertiges schützenswertes Interesse des freiwillig seine Daten eingebenden Kunden nicht ersichtlich ist.

Die Speicherung erfolgt auch zum Schutz vor einer missbräuchlichen Benutzung unseres Online-Dienstes.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Datenverarbeitung ist zum einen die Sicherstellung der Zugangskontrolle zum Pernow b2b eShop und zum anderen die vertragliche Abwicklung von Bestellungen und Aufträgen des Kunden.

4. Dauer der Speicherung, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Aufgrund von gesetzlichen, insbesondere steuerrechtlicher Vorgaben sind wir verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Allerdings nehmen wir bezüglich Ihrer Bestelldaten, es sei denn Sie haben uns eine Einwilligung zur dauerhaften Speicherung Ihrer Bestelldaten im Kundenkonto erteilt, nach 13 Monaten (Ablauf der Gewährleistungsfrist + 1 Monat) eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d. h. Ihre Daten werden nur noch zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt.

Rechtsgrundlage für die eingeschränkte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung gesetzlicher Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten aus steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Gesetzen, Art 6 Abs.1. S. 1 lit. c DSGVO. Nach dieser Norm ist eine Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Verantwortliche unterliegt, zulässig- dazu zählen die steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten. Die Verarbeitung ist dann auf diesen eingeschränkten Zweck begrenzt und in Umsetzung des Rechtsgedankens des Art 18 DSGVO sowie Art 25 DSGVO (Datenminimierung) werden diese Daten aus dem operativen System entfernt und auf einem anderen Laufwerk gespeichert und der Zugang auf die Daten ist auf wenige Personen beschränkt, die eindeutige Vorgaben erhalten haben, wann ein Zugriff möglich ist.

Wenn Sie sich registriert haben speichern wir Ihre Registrierungs-Daten, auch Angaben zur Zahlungsweise, nicht aber Ihre Bestelldaten(s.o.) bis Sie Ihren Zugang endgültig löschen.

Die Löschung Ihres Kunden accounts kann jederzeit durch Sie erfolgen. Weiterhin speichern wir die von Ihnen angegebenen freiwilligen Daten für die Zeit Ihrer Nutzung Ihres accounts, soweit Sie diese nicht zuvor löschen. Alle Angaben können Sie im geschützten Kundenbereich verwalten und ändern.

Soweit bei Löschung durch Sie noch gesetzliche Speicherpflichten bestehen oder die Gewährleistungsfrist der von Ihnen bestellten Ware noch nicht abgelaufen ist, erfolgt ab Löschung Ihres Kundenaccounts zunächst eine eingeschränkte Verarbeitung Ihrer Daten (s.o).

Nach Ablauf der gesetzlichen Speicherfrist werden Ihre Daten endgültig gelöscht.

5. Eine Weitergabe der Kundendaten an Dritte erfolgt nur in folgenden Fällen:

Ihre personenbezogenen Daten werden grds. nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dass Sie uns zuvor eine entsprechende Einwilligung erteilt haben. Ausgenommen hiervon ist die Weitergabe an Paketdienste oder Speditionen zur Bestellabwicklung und Lieferung der von Ihnen bestellten Ware. Hierbei werden lediglich die zur Auslieferung unbedingt erforderlichen Daten übermittelt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. b DSGVO.

VIII. Erbringung von vertraglichen Leistungen außerhalb des Pernow eShops (stationärer Handel, Bestellungen per Telefon, Fax, Brief).

1. Umfang der Datenverarbeitung

Der Verantwortliche verarbeitet bei Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistung Ihre Bestandsdaten (Name, Anschrift, Umsatzsteueridentifikationsnummer) sowie die einschlägigen Kontaktdaten (bspw. Telefon oder email-Adresse oder Faxnummer sowie den Ansprechpartner) sowie Ihre Vertragsdaten (Art und Menge der bestellten Ware, Zahlungsinformationen) ferner Inhaltsdaten, wenn Sie diesem Mitteilungen zu Ihrer Bestellung machen.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Datenverarbeitung ist die vertragliche Abwicklung von Bestellungen und Aufträgen von Kunden.

3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ihrer Kundendaten zur Erfüllung eines geschlossenen Vertrages und zur Erfüllung von Aufträgen ist Art. 6 Abs.1 S.1 lit b DSGVO.

4. Speicherdauer

Aufgrund von gesetzlichen, insbesondere steuerrechtlicher Vorgaben ist der Verantwortliche verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Allerdings nimmt der Verantwortliche nach 13 Monaten (Ablauf der Gewährleistungsfrist + 1 Monat Reaktionszeit) eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d. h. Ihre Daten werden nur noch zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt. Rechtsgrundlage für die eingeschränkte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung gesetzlicher Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten aus steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Gesetzen Art 6 Abs.1. S. 1 lit. c DSGVO. Nach dieser Norm ist eine Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Verantwortliche unterliegt, zulässig- dazu zählen die steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten. Die Verarbeitung ist dann auf diesen eingeschränkten Zweck begrenzt und in Umsetzung des Rechtsgedanken des Art 18 DSGVO sowie Art 25 DSGVO(Datenminimierung) werden diese Daten aus dem operativen System entfernt und auf einem anderen Laufwerk gespeichert und der Zugang auf die Daten ist auf wenige Personen beschränkt, die eindeutige Vorgaben erhalten haben, wann ein Zugriff möglich ist.

Nach Ablauf der gesetzlichen Speicherfrist werden Ihre Daten endgültig gelöscht.

5. Eine Weitergabe der Kundendaten an Dritte erfolgt nur in folgenden Fällen:

Ihre personenbezogenen Daten werden grds. nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dass Sie uns zuvor eine entsprechende Einwilligung erteilt haben. Ausgenommen hiervon ist die Weitergabe an Paketdienste oder Speditionen zur Bestellabwicklung und Lieferung der von Ihnen bestellten Ware. Hierbei werden lediglich die zur Auslieferung unbedingt erforderlichen Daten übermittelt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. b DSGVO.

IX. Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie uns eine Anfrage senden(per Kontaktformular) erklären Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der von Ihnen eingegebenen und angegebenen Daten.

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per email oder über die auf der Webseite bereit gestellten Kontaktformulare werden die von Ihnen mitgeteilten Daten von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten und Ihr Anliegen zu bearbeiten.

Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegeben Daten an uns übermittelt und gespeichert.

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht über das Kontaktformular werden zudem folgende Daten gespeichert:

- (1) Die IP-Adresse des Nutzers
- (2) Datum und Uhrzeit der Absendung

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Erledigung der Anfrage verwendet.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Datenverarbeitung liegt in der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage und Ihres Anliegens.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist, bspw. Ihre Anfrage beantwortet und damit erledigt ist.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

5. Widerrufs-, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Der Widerruf ändert nichts an der Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Werbezusendung (keine Rückwirkung des Widerrufs).

Nimmt der Nutzer per E-Mail Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

Den Widerruf der Einwilligung als auch den Widerspruch können Sie jederzeit durch eine Nachricht an die

Pernow Armaturen GmbH
Nordlandstraße 31
49326 Melle
Telefon: +49(0)5428-94040
Telefax: +49(0)5428-9404-99
Email: info@pernow.de

erklären.

Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

X. Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

1. Auskunftsrecht

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von ihm verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- (1) die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- (2) die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;

- (3) die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- (4) die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- (5) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- (6) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- (7) alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- (8) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

2. Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- (1) wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- (3) der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- (4) wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

4. Recht auf Löschung

- a) Löschungspflicht

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- (1) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
 - (2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
 - (3) Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
 - (4) Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
 - (5) Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- b) Information an Dritte
Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.
- c) Ausnahmen
Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist
- (1) zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
 - (2) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
 - (3) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5. Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- (1) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- (2) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

7. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, teilen Sie dieses bitte dem jeweiligen Verantwortlichen unter einer der in I. genannten Kontaktmöglichkeiten mit.

8. Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt (keine Rückwirkung des Widerrufs). Möchten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, teilen Sie dieses bitte dem Verantwortlichen unter der in I. genannten Kontaktmöglichkeiten mit.

9. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

- (1) für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
- (2) aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
- (3) mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Hinsichtlich der in (1) und (3) genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des

Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

XI. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

XII. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand Mai 2018.

Durch die zukünftige Veränderung und Erweiterung unseres Online Angebots oder aufgrund geänderter gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben kann eine Änderung dieser Datenschutzerklärung notwendig werden. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung finden Sie unter www.pernow.de.

-Ende der Pernow-Datenschutzerklärung-